

FELIPE PIÑA BANDERA

fpinab@gmail.com | [linkedin.com/in/fpinab](https://www.linkedin.com/in/fpinab) | fpinab.com

RESUMEN

Ingeniero Civil en Informática de la Universidad Técnica Federico Santa María con experiencia en el sector público y en la industria privada del consumo masivo, ligado a áreas de software, analítica y gestión tecnológica. Ha obtenido resultados destacados liderando equipos de desarrollo de software y de analítica. Orientado al cumplimiento de objetivos, construcción de equipos junto al relacionamiento entre proveedores y divisiones técnicas-tecnológicas de negocio. Activo interés de trabajar en lugares que buscan innovar y mejorar la calidad de vida de las personas a través de la tecnología, usando la analítica y el desarrollo de software como aspecto clave.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MINVU (Ministerio de Vivienda y Urbanismo)

JULIO 2023 - PRESENTE

Organización del estado de Chile

Jefe de Proyectos TI Senior

JULIO 2023 - PRESENTE

Encargado de la coordinación, organización y documentación de más de 5 proyectos de tecnología que involucran actores relacionados al ministerio (SERVIUS, SEREMIs, organizaciones civiles y ciudadanía), con el fin de brindar una renovada experiencia digital de servicio.

- Coordina el levantamiento e implementación del nuevo Sistema de Atención Ciudadana (SIAC) ministerial, consistente en la modernización del CRM (Microsoft Dynamics 365) y de sus múltiples satélites asociados.
- Conduce la implementación de soluciones tecnológicas ante problemáticas de alto impacto a nivel nacional (caso Convenios, 2023). Entre ellas, un sistema de gestión interna de avance físico y financiero de las obras en los asentamientos precarios (campamentos), lo que involucra a más de 100.000 hogares a lo largo de Chile.
- Lidera la licitación y el desarrollo tecnológico de una herramienta de transformación digital para una sección de la División de Desarrollo Urbano del ministerio, ligada a información sobre los instrumentos de planificación territorial, también conocidos como planos reguladores, habilitando un portal de gestión interna y [un sitio ciudadano con la información de la normativa del uso de suelo nacional](#).
- Trabaja en conjunto al equipo de desarrollo realizando una serie de análisis cuantitativos y cualitativos usando Python como antesala del desarrollo del proyecto de digitalización de las solicitudes de avances de pago para los subsidios rurales de todo el país.
- Co-construye y dirige la realización de talleres presenciales con participantes de múltiples divisiones de la organización para transformar requerimientos de las áreas técnicas de negocio a historias de usuario para la reformulación tecnológica del programa completo de Asentamientos precarios, siendo un insumo fundamental para redactar los términos de referencia de tecnología para licitar su compra.
- Obtiene una promoción en grado administrativo antes de cumplir un año en el lugar, así como también ha sido parte de la Lista de Distinción del ministerio en la evaluación de desempeño laboral en todas sus evaluaciones de trabajo, [obteniendo una calificación de 175 sobre 180, con 16 de 20 categorías en el máximo puntaje](#).

WALMART CHILE

OCTUBRE 2019 - OCTUBRE 2022

Industria del consumo masivo

Head of Discovery & Performance

JULIO 2022 - OCTUBRE 2022

Sumado a las labores anteriores, es el responsable del portafolio de analítica avanzada y del proceso de coordinación, organización y evaluación de iniciativas en las células de trabajo.

- Co-construye e implementa una propuesta de reestructura de área, liderando a 3 perfiles adicionales (6 en total) para todo el flujo de trabajo.
- Supervisa la aplicación correcta de metodologías ágiles de desarrollo en 5 células de trabajo, teniendo a cargo de los Product Managers del área.

- Diseña e implementa planes para reducir tiempos de descubrimiento y consolidación de iniciativas de analítica, pasando de 30 a 15 días, sumando 5 sesiones de levantamiento de iniciativas.
- Consigue supervisar 30 experimentos (pequeñas hipótesis a probar) de analítica avanzada con meta anual 40, siendo esta cifra un 15% más que el año anterior, y obteniendo sobre USD 260.000 como valor experimental en 2022.
- Consigue un 100% de retención de talentos en el equipo desde el cargo anterior, incluyendo el ascenso de dos personas a su cargo para mejores posiciones internas y externas en el equipo.

Head of Discovery

MAYO 2021 - JULIO 2022

Lidera el área de descubrimiento (3 personas) que asegura la prestación de servicios complementarios de analítica a toda la Compañía.

- Promueve y educa a distintas áreas en la Compañía sobre la importancia de probar hipótesis rápidas (experimentos) como una posible forma de solucionar problemas usando el análisis de datos.
- Habilita el crecimiento de 4 a 6 áreas de negocio con iniciativas de analítica avanzada, un 50% más que el año anterior.
- Supervisa la realización de 6 sesiones de levantamiento de oportunidades en datos, obteniendo una nota promedio de 4,5 sobre 5 en la experiencia general del proceso (25 respuestas aprox.).
- Elegido como Mejor Colaborador de la Gerencia completa por sus labores durante el 2021.

Tribe Lead

OCTUBRE 2020 - MAYO 2021

Lidera el equipo (7 personas en total) al que pertenecía y guía la continuidad operacional en un equipo con perfiles de datos de cara a soluciones de analítica que requiera la Compañía.

- Diseña e implementa un cambio de propuesta estratégica para obtener valor a través de la analítica avanzada, considerando los perfiles del equipo (analistas, ingenieros y científicos de datos).
- A cargo de iniciativas como “Disponota”, una herramienta que optimiza procesos de gestión a diario para más de 340 tiendas en el país, y “Nivel de Servicio en Caja”, una herramienta para medir el nivel de atención en cada de los locales, obteniendo una atribución de valor superior a USD 700.000 por eficiencia de procesos.
- Gestiona la incorporación a la Compañía del 100% de los perfiles del equipo que tenían contratos a través de proveedores (2 a 7), evitando la fuga de talentos al mercado.
- Su cargo vigente es un ascenso directo en relación al anterior, cambiando las labores técnicas por otras de liderazgo.

Data Scientist

OCTUBRE 2019 - OCTUBRE 2020

Colaborador externo, trabajando desde proveedor EDOCERE

Participa en el diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas y de analítica.

- **Estado de locales:** herramienta para levantar información de los locales siniestrados en términos de los activos tecnológicos producto del estallido social (Chile, 2019), procesando los datos obtenidos de levantamientos en terreno por el área usando Python, Power BI, Power Automate y Sharepoint.
- **Análisis predictivo COVID-19:** predicción determinista que permitió anticipar la entrada y salida de comunas en cuarentena a nivel nacional, basado en información epidemiológica y censal, siendo útil para más de 170 tiendas a nivel país, representando más del 50 % del total nacional.

CIAE - UNIVERSIDAD DE CHILE

JUNIO 2017 - SEPTIEMBRE 2019

Mundo académico

Software Engineer

JUNIO 2017 - SEPTIEMBRE 2019

Planifica, diseña y desarrolla entornos y visualizaciones geoespaciales interactivas de indicadores escolares, territoriales de polígonos y de desplazamientos escolares entre territorios.

- Uso de JavaScript (Leaflet), OpenStreetMap, junto a React para las interfaces de usuario, como parte fundamental de la Plataforma de Inteligencia Territorial [liberada en su primera versión en junio del 2018 \(pinchar para más información\)](#), provisionando datos a nivel de manzana para el 100% de las comunas del país con información censal disponible en esa apertura.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

INFORMACIÓN ADICIONAL

Idiomas: Inglés (intermedio, B2), Español (nativo)

Herramientas/lenguajes tecnológicos: SQL, Python, Git, Power BI, Tableau, Office 365

Experiencia en marcos ágiles de desarrollo: Scrum, Kanban

Deportista profesional de nivel nacional: Futsal 2018-2022, ANFP - AMeF

Mejor Deportista y Capitán: Selección de Fútbol - Universidad Técnica Federico Santa María

Estudios ligados a deportes de alto rendimiento:

- Orientador de Fútbol - Licencia C ANFP, INAF, Santiago, 2026 (c)
- [Máster de Entrenador de Fútbol](#), Be Magistral, España (e-learning), 2022.
- [Entrenador de Fútbol Sala](#), INAF, Santiago, Chile, 2021.

ANTECEDENTES PERSONALES

Nacionalidades: Chilena y española

Fecha de nacimiento: 1 de septiembre de 1990